REGOLAMENTO GENERALE

INDICE

0. PREMESSA ……2
1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE……2
2. NORMATIVA DI RIFERIMENTO…… 2
3. DEFINIZIONI……2
4. RISORSE UMANE……3
5. FASE PRELIMINARE DELL'ISPEZIONE – OFFERTA……3
6. CONDIZIONI ECONOMICHE, DIRITTI E DOVERI…… ……3
7. PROCEDURA DI ISPEZIONE……5
8. GESTIONE DEI CAMPIONI E DEI MATERIALI DI PROVA……5
9. RAPPORTO DI ISPEZIONE/CONFORMITA'……5
10. EVENTUALI RILIEVI DA ISPEZIONE……5
11. USO DEI MARCHI……5
12. PRECISAZIONI E LIMITI DEI SERVIZI EROGATI DA TALENTO……5
13. RECLAMI, RICORSI E CONTESTAZIONI……6
14. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO……6
15. RISERVATEZZA E PRIVACY……6
16. RESPONSABILITA' CIVILE……6

Il presente Documento è destinato e riservato esclusivamente al destinatario dello stesso. – Ne è vietata la Riproduzione, senza assenso dell'OdI Talento. Copyright © 2004 TALENTO CONSULTING Srl – Legnano – Tutti i diritti riservati

0. PREMESSA

Talento Consulting s.r.l. (di seguito denominata Talento) è un OdI (Organismo di Ispezione e controllo) di tipo A accreditato Accredia, che opera sulla base di tre principi fondamentali:

- **IMPARZIALITA'**: non sono associate a Talento Società, gruppi o risorse umane che possono avere interessi diretti od indiretti nel campo specifico delle ispezioni svolte. Questo principio è dichiarato.
- **INDIPENDENZA**: Talento, nello svolgimento dell'attività ispettiva non effettua prestazioni di carattere consultivo, progettuale, imprenditoriale o, in ogni caso, differenti dal suo principale scopo che è quello di svolgere ispezioni in veste di terza parte indipendente.
- **INTEGRITA'**: Talento e tutto il suo personale non sono né possono essere impegnati in attività che entrano in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione alle loro attività di ispezione.

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento definisce i rapporti tra Talento ed i Soggetti (di seguito denominati Clienti) che intendono avvalersi di verifiche e controlli da essa effettuati seconde le normative vigenti e le proprie procedure interne ai fini del rilascio di una conformità. Tali attività contrattuali comprendono:

- verifiche come da DM 154/2022 relativamente alle seguenti tipologie: Immobile, Involucro, Impermeabilizzazione coperture, Pavimentazioni e rivestimenti interni, Intonaci e rivestimenti esterni.
- ispezioni e controllo cantieri
- ispezioni da Servizi.
- ispezione a Sistemi/Prodotti.

A verifiche effettuate Talento emette dei Rapporti descrittivi l'Ispezione confermando quindi la conformità o meno di quanto controllato/ispezionato; questi documenti rispondono a quanto chiesto dal Cliente e con lui convenuto.
I documenti di riferimento utilizzati per l'attività ispettiva sono da considerarsi parte integrante del presente Regolamento ai fini dell'attività ispettiva.

2. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Per lo svolgimento delle sue attività ispettive Talento si avvale dei seguenti riferimenti:
- UNI CEI EN ISO/IEC 17020, versione corrente;
- UNI CEI EN ISO/IEC 17000, versione corrente;
- UNI 10721;
- Guida ILAC P10:07
- Guida ILAC P15:05
- Guida ILAC G27:07
- Guida ILAC G28:07
- RG 01 e 01-04: Regolamento generale Accredia, versione corrente;
- RT 07: Regolamento Tecnico Accredia, versione corrente;
- RG 09: Regolamento Generale Accredia relativo all'utilizzo del marchio di accreditamento, versione corrente;
- DM 154/22.

Ulteriori Norme Tecniche, Regolamenti, Raccomandazioni (CIG Accredia 05/22) e Guide Applicative sono quelle di specifico riferimento e quindi citate in ogni Procedura operativa di Talento e comunicate in corso d'opera, se richieste, al Cliente.
Si precisa che tutte le norme citate sono relative all'ultima revisione corrente.

3. DEFINIZIONI

La terminologia utilizzata fa riferimento alle definizioni riportate sia al precedente punto 2 (Normativa di riferimento) sia al Glossario del Manuale della Qualità redatto da Talento. In particolare valgono le seguenti principali definizioni:

- **Organismo di Ispezione**: organismo che svolge un'attività di ispezione e controllo.

Il presente Documento è destinato e riservato esclusivamente al destinatario dello stesso. – Ne è vietata la Riproduzione, senza assenso dell'OdI Talento. Copyright © 2004 TALENTO CONSULTING Srl – Legnano – Tutti i diritti riservati

- **Cliente**: persona fisica o giuridica, per volontà e per conto della quale e eseguita l'attività di controllo e che incarica direttamente l'Organismo di Ispezione, specificando l'oggetto e l'obiettivo del servizio di controllo.
- **Committente**: persona fisica o giuridica, per volontà e per conto della quale sono eseguiti i lavori finalizzati alla realizzazione dell'Opera oggetto dell'attività di Controllo Tecnico.
- **Ispezione**: esame di un progetto, di un prodotto, di un'opera, di un servizio, di un processo, di un impianto, e determinazione della loro conformità a requisiti specifici o, sulla base di "un giudizio professionale", a requisiti di carattere generale. Più precisamente, per il controllo tecnico, è da intendersi come Verifica effettuata durante l'esecuzione dell'opera mediante sopralluogo nel luogo di esecuzione della stessa o di fabbricazione di parti di essa, in quest'ultimo caso se previsto contrattualmente.
- **Sopralluogo**: attività in sito svolta da uno o più Ispettori, necessaria per eseguire una o più ispezioni e per acquisire dati ed elementi di valutazione sulla costruzione dell'Opera oggetto del servizio di Controllo Tecnico.
- **Conformità**: l'oggetto di verifica risulta conforme a tutti i riferimenti normativi (prescrizioni di legge, norme tecniche…) presi a riferimento da Talento.

4. RISORSE UMANE

Le attività di verifica previste nel presente Regolamento sono svolte da singoli Ispettori esperti nel proprio campo professionale o da relativi Gruppi di Ispezione. Gli Ispettori sono scelti sulla base del curriculum tra professionisti regolarmente iscritti agli albi di riferimento. In ogni caso il personale è selezionato come da specifica procedura.
Tutti gli ispettori, all'assunzione dell'incarico, dichiarano di non avere, né aver avuto (negli ultimi tre anni), né che avranno (nei successivi tre anni) rapporti con i soggetti coinvolti nel processo di progettazione e/o esecuzione delle opere e/o verifiche dei Prodotti oggetto di ispezione, ovvero di oggetti similari in concorrenza. Gli Ispettori, oltre a firmare un contratto economico con la Talento sottoscrivono altresì un impegno dichiaratorio di etica professionale.

5. FASE PRELIMINARE DELL'ISPEZIONE – OFFERTA

Tale fase precede tutte le tipologie di attività ispettive e può svolgersi con diverse modalità . E' in questa fase preliminare che si precisano:

- gli obiettivi e le finalità della verifica;
- i riferimenti da verificare e rispettare;
- i tempi e le modalità specifiche per l'esecuzione dell'ispezione;
- tutte le informazioni che consentono a Talento di valutare le risorse necessarie per l'esecuzione.

Solo dopo aver verificato la fattibilità di gestire l'ispezione secondo le proprie competenze e risorse, Talento procede all'emissione di un'offerta che il cliente deve restituire firmata. Per ogni tipo di servizio erogato si farà riferimento alla singola e specifica procedura illustrata al Cliente. Si procederà successivamente alla predisposizione di un contratto, se non già convenzionato. Il Cliente sarà quindi portato a conoscenza dei propri diritti e doveri.

6. CONDIZIONI ECONOMICHE. DIRITTI E DOVERI (IMPEGNI DEL CLIENTE e DI TALENTO)

La diversità di tipologia dei servizi erogati da Talento impedisce la redazione di un Tariffario standard.
Ogni Ispezione presuppone infatti la verifica circostanziata di Attività, Prodotti, Servizi che possono essere completamente diversi a parità del settore di provenienza. Dunque ogni servizio, sotto accreditamento, avrà una specifica offerta.

Anche i diritti ed i doveri saranno precisati nel relativo contratto di: Ispezione e controllo, Prodotti/Sistemi, L.210 e Servizi.
Anche per le richieste di conformità di ispezione e controllo a spot (singola e specifica commessa di rimpiazzo opere) i diritti ed i doveri saranno definiti tra le parti nella relativa Offerta, caso per caso, ricordando che il mancato pagamento del compenso stabilito sospende l'invio del rapporto di ispezione (conformità) sino al pagamento dello stesso o alla definizione del caso.
Resta a carico di Talento ogni onere professionale e organizzativo necessario per l'espletamento delle prestazioni, rimanendo esso organicamente esterno e indipendente dal Cliente.

Il presente Documento è destinato e riservato esclusivamente al destinatario dello stesso. – Ne è vietata la Riproduzione, senza assenso dell'OdI Talento. Copyright © 2004 TALENTO CONSULTING Srl – Legnano – Tutti i diritti riservati

Il Cliente si impegna a fornire a Talento tutta la documentazione in formato cartaceo e/o elettronico nonché atti, documenti o informazioni aggiuntive necessari allo svolgimento del servizio di verifica richiesto entro i tempi stabiliti dal contratto; egli inoltre, firmando il contratto, autorizza la partecipazione di:
- ispettori dell'organismo di accreditamento (Accredia) in qualità di osservatori i quali potranno anche accedere alla documentazione/registrazioni delle commesse svolte o in essere in occasione degli audit necessari per il mantenimento dell'accreditamento dell'OdI Talento;
- ispettori Talento, con cui potrà avere rapporti diretti relativamente alle singole commesse assegnate.

Il Cliente deve inoltre informare Talento di tutte le variazioni (tempi e modalità di esecuzione, soggetti coinvolti e quant'altro) relative all'oggetto dell'ispezione.

Talento, come chiaramente indicato nelle norme succitate, s'impegna a comunicare tempestivamente al Cliente la sua impossibilità tecnica, economica, contrattuale e/o qualsiasi altra causa che renderebbe impossibile lo svolgimento delle ispezioni secondo i principi d'imparzialità, indipendenza, integrità, dandone motivata giustificazione. Specifica inoltre, a mezzo del mod.20 di accettazione, il divieto di effettuare ispezioni su opere o parti di opere già completate prima dell'incarico.
Il mancato pagamento della fattura porta alla sospensione della conformità rilasciata.

Ricordiamo altresì che il Cliente, avendone titolo, riceve da Talento ogni informazione relativa alla composizione del gruppo ispettivo. Il Cliente può interrompere l'attività di verifica come da contratto; così come Talento ha il dovere di mantenere la documentazione di commessa fornita dal Cliente come peraltro da ns. Procedura. Il Cliente ha inoltre il diritto di ricusare gli ispettori come peraltro indicato nel modulo di accettazione commessa.

Qui si conferma che Talento ed il suo personale opereranno a norma delle disposizioni di legge vigenti, nel pieno rispetto della tutela della privacy ai sensi del GDPR 679/2016, ovvero al rispetto della "Riservatezza" e alla "Tutela dei diritti di proprietà", e nel rispetto dell'etica professionale. La Talento quindi opererà con imparzialità, indipendenza ed integrità, in particolare analizzerà la propria capacità di svolgere l'incarico di cui al contratto. La Talento offrirà il servizio di ispezione e controllo che si esplicherà, nel rispetto di Specifiche, di Documenti contrattuali di riferimento e/o Normative vigenti ed applicabili e/o concordate anche col Mandante attraverso la verifica della qualità, delle specifiche dei prodotti/componenti/sistemi, dei cantieri e delle opere del Cliente (ciò attraverso l'invio di appositi moduli identificativi l'Impresa e l'oggetto di verifica, che verranno trasmessi a parte essendo modulo contrattuale) da parte di uno o più Ispettori incaricati dalla Talento, nonché attraverso visite e sopralluoghi da parte di personale competente, esperto e qualificato, direttamente incaricato dalla Talento, anche presso aziende di terzi purché coinvolte nel processo di specie (subappaltati, produttori di sistemi...).

Gli ispettori che ispezioneranno i cantieri dovranno tassativamente rispettare le norme legislative relative alla sicurezza.

Per il cantiere vi chiederemo di indicarci dettagliate informazioni sui rischi specifici eventualmente presenti nell'ambiente in cui saremo destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dall'organizzazione in relazione alla propria attività, compresi i DPI necessari e resi disponibili, come da D.Leg. 81/2008 (D.L. 48/23).
Vi rammentiamo che i ns. Ispettori non introducono rischi e che sono muniti di propri dpi.
Eventuali campionamenti saranno concordati tra le parti prima dell'acquisizione della commessa, definendo altresì il numero ed il tipo di rapporti da emettere.

Gli eventuali reclami saranno gestiti tramite la specifica Procedura, così come tutte le attività inerenti la gestione ispettiva son definite dalle relative, specifiche Procedure.

Al termine dell'ispezione saranno trasmessi dalla Talento il Rapporto e una Comunicazione di conformità.

In caso di interruzione unilaterale del contratto tra le parti si concorderà di trovare soluzione pacifica tra le parti allorquando le motivazioni e le causa di ciò siano accettabili altrimenti si considererà quanto previsto nei successivi punti.

Il presente Documento è destinato e riservato esclusivamente al destinatario dello stesso. – Ne è vietata la Riproduzione, senza assenso dell'OdI Talento. Copyright © 2004 TALENTO CONSULTING Srl – Legnano – Tutti i diritti riservati

7. PROCEDURA DI ISPEZIONE

Formalizzato il contratto con il Cliente, Talento sceglie l'Ispettore (o gli Ispettori) cui demandare l'incarico e lo comunica al Cliente che ha facoltà, entro tre giorni dal ricevimento della comunicazione, di ricusarlo.
Vista la diversità di tipologie e servizi offerti da Talento, ogni Ispezione sarà programmata e comunicata al Cliente secondo quanto previsto da specifiche procedure.

8. GESTIONE DEI CAMPIONI E DEI MATERIALI DI PROVA

Talento può utilizzare laboratori di prova (scelti tra quelli accreditati da Accredia) per l'esecuzione di prove su materiali, prodotti od opere di qualsiasi natura per diversi motivi, quali ad esempio:
- se lo richiede il Cliente;
- se i documenti di riferimento lo esigono;
- se l'Ispezione lo richiede.

9. RAPPORTO DI ISPEZIONE / CONFORMITA'

A seguito delle verifiche effettuate, l'Ispettore (o il Gruppo di Ispezione) stila il suo Rapporto che insieme ad altri risultati, a rapporti intermedi e ad eventuali prove, vengono valutati ai fini del rilascio finale della conformità di quanto richiesto dal Cliente. Nel caso di emissione di Rapporti sostitutivi, quelli precedenti dovranno essere annullati.
Il Rapporto finale potrà risultare conforme oppure non conforme.

10. EVENTUALI RILIEVI, DA ISPEZIONE

I rilievi dovranno essere classificati in due livelli, ovvero Non Conformità e Osservazione.
- **NC (Non Conforme)** : l'oggetto di verifica *non risponde* alle normative (prescrizioni di legge, norme tecniche…) prese a riferimento da Talento o convenute tra le parti. Le NC-Non Conformità possono essere però risolte a fronte di ulteriori verifiche documentali e/o di cantiere, a mezzo di supplementi di indagine.
- OSS (Osservazione): aspetto tecnico non sufficientemente approfondito ed esaustivo, senza che questo si configuri come "non conformità" o indicazioni di tipo non prescrittivo. Le Osservazioni non devono essere riferibili a potenziali errori non solo progettuali, cioè non devono pregiudicare l'opera, il suo utilizzo, e la gestione della commessa

11. USO DEI MARCHI

MARCHIO TALENTO: l'uso di tale marchio da parte del Cliente è consentito solo ed esclusivamente dietro preventiva, esplicita autorizzazione scritta da parte di Talento. L'utilizzo deve essere riferito esclusivamente ad opere, servizi, prodotti o aspetti gestionali interessati alle sole verifiche effettuate da Talento e a cui attengono i Rapporti e documenti rilasciati dalla stessa. La facoltà di utilizzare tali marchi non può essere in alcun modo trasferita a terzi dal Cliente.
MARCHIO ACCREDIA: l'utilizzo di tale marchio da parte di Talento è possibile solo nelle modalità riportate nel Regolamento Generale Accredia RG-09 disponibile sul sito www.accredia.it. In particolare le valutazioni di conformità (Rapporti di Ispezione) rilasciati da Talento nell'ambito dello scopo di accreditamento riportano tale marchio. *Nel caso di Certificati Ispezioni gli stessi dovranno esser medesimamente marcati.* L'uso del marchio Accredia è naturalmente precluso al Cliente.

12. PRECISAZIONI E LIMITI DEI SERVIZI EROGATI DA TALENTO

Il servizio ispettivo ha natura di prestazione d'opera intellettuale ed in quanto tale suscettibile di responsabilità per i soli casi di dolo e colpa grave. Talento, nello svolgimento dell'incarico, non assume mai il ruolo di organo responsabile dell'esecuzione dell'opera ma solo di ispezione e controllo secondo mandato.
L'attività di Talento mantiene inalterate le responsabilità di legge di tutte le figure coinvolte nella commessa.

Il presente Documento è destinato e riservato esclusivamente al destinatario dello stesso. – Ne è vietata la Riproduzione, senza assenso dell'OdI Talento. Copyright © 2004 TALENTO CONSULTING Srl – Legnano – Tutti i diritti riservati

Talento non può essere ritenuta responsabile per la propria valutazione della conformità al Cliente se lo stesso fornisce informazioni/documenti falsi e/o reticenti; si sottolinea infatti che non è compito degli Ispettori verificare la veridicità del contenuto di rapporti, documenti, verbali o certificati emessi da terzi e acquisiti durante l'attività ispettiva.
Talento è altresì esonerata da ogni responsabilità per difetti di prodotti/servizi forniti dal Cliente a terzi.

13. RECLAMI, RICORSI E CONTESTAZIONI

Eventuali reclami/ricorsi/contenziosi in merito al servizio svolto da Talento da parte dei Clienti potranno pervenire sia in forma scritta sia in forma telefonica e verranno raccolti da RGQ e registrati sull'apposito Modulo.
Ogni reclamo o richiesta di risarcimento dovrà essere avanzata dal Cliente, a pena di decadenza, entro e non oltre tre mesi dall'evento che ha dato luogo alla richiesta o al reclamo.
Con riferimento alla documentazione emessa da Talento eventuali commenti dovranno essere formulati dal Cliente entro 15 giorni dalla sua presentazione; trascorso tale tempo ed in assenza di commenti lo specifico documento emesso si intenderà definitivamente approvato dal Cliente. Quest'ultimo, ricevuto il Rapporto d'ispezione, il Certificato e/o la conformità ai fini assicurativi potrà fare ricorso relativamente al contenuto ed ai risultati dello stesso, esponendo le ragioni del dissenso, per iscritto, entro 30 giorni dalla data di ricevimento del Rapporto.
Il ricorso deve esser indirizzato in forma scritta a TALENTO Consulting srl – C.so Sempione, 169 – 20025 Legnano (Mi) oppure all'indirizzo pec di Talento.
Entro 30 giorni dal ricevimento del ricorso, Talento deve presentare il proprio parere, mediante uno o più soggetti indipendenti, sentendo eventualmente i Rappresentanti del Cliente stesso. Le eventuali spese per le attività derivate dal ricorso sono a carico della parte ricorrente salvo i casi di riconosciuta fondatezza.
Per considerare e risolvere i ricorsi presentati alla Talento nei confronti dei risultati delle ispezioni, la Talento fa riferimento alla Procedura stabilita per il lodo rituale ai sensi del Codice Civile.
La Talento comunque, a questo proposito, dispone di un legale che può essere chiamato in causa per sovrintendere il ricorso con Foro di competenza di Milano.
A parziale deroga di quanto sopra previsto si precisa che la gestione del reclamo relativo a singole commesse potrà esser preventivamente analizzato e discusso anche verbalmente con il responsabile operativo di Talento, per la sua risoluzione.
Il reclamo/ricorso quando non subito risolto verrà ricordato per iscritto al reclamante/ricorrente come da relativa Procedura.
Al Cliente quindi sarà dato avviso circa il sal degli eventuali ricorsi e/o reclami.

14. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Talento ha la facoltà di risolvere il contratto per l'erogazione dei servizi ai sensi dell'art. 1456 c.c.:
• in caso di violazione delle previsioni contenute al paragrafo 11 circa l'uso del marchio Talento;
• in caso di mancato pagamento delle fatture regolarmente emesse, ferma restando anche la preliminare possibilità di sospensione del servizio;
• nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali ovvero al verificarsi per lo stesso di un palese stato di insolvenza;
• nel caso in cui il ripetuto/persistente mancato rispetto degli impegni di cui al paragrafo 6 renda non praticabile il servizio secondo gli standard imposti dalle norme.

15. RISERVATEZZA E PRIVACY

Tutti i dati e le notizie relative ai Clienti sono riservati e trattati secondo il GDPR 679/2016.
Si veda altresì la dichiarazione di imparzialità riportata sul sito alla voce "Regolamento".

16. RESPONSABILITA' CIVILE

Talento è assicurata per danni a cose o persone nonché per danni al patrimonio con un'adeguata polizza assicurativa.

per **TALENTO** Consulting srl M. Ripamonti

Il presente Documento è destinato e riservato esclusivamente al destinatario dello stesso. – Ne è vietata la Riproduzione, senza assenso dell'OdI Talento. Copyright © 2004 TALENTO CONSULTING Srl – Legnano – Tutti i diritti riservati